

## **Forum PME**

Commission fédérale d'experts

Adresse :

seco / DSKU

Effingerstrasse 27

3003 Berne

Mme A. Bürgi-Schmelz

Directrice

Office fédéral de la statistique

Espace de l'Europe 10

2010 Neuchâtel

Berne, le 5 mars 2004

### **Prise de position du Forum PME sur le thème "les enquêtes statistiques auprès des entreprises"**

Madame,

A l'occasion d'un test PME sur les enquêtes statistiques auprès des entreprises (en annexe), notre commission d'experts s'est penchée sur le sujet lors de sa séance du 11 novembre 2003. La présente prise de position se base sur les recommandations du rapport rédigé suite aux entretiens avec une dizaine d'entreprises, ainsi que sur les résultats de la discussion menée à cette séance.

Le Forum PME remercie les représentants de l'Office fédéral de la statistique pour leur excellente collaboration lors de la préparation du test et pour leur participation à la séance. Le Forum PME formule les remarques suivantes.

#### **Les relevés statistiques sont un facteur de coût non négligeable**

Six enquêtes ont été retenues dans cette étude, car ce sont les enquêtes qui concernent le plus fréquemment les entreprises. A partir des réponses recueillies, les auteurs du test PME ont estimé la charge administrative pour l'ensemble des PME par an en Suisse, ce qui correspond au minimum à environ 150 postes à plein temps:

Enquête	Périodicité	Taille de l'échantillon environ	Temps minimal nécessaire pour remplir le formulaire	Charge administrative pour les PME par an environ (b*c/a)
	(a)	(b)	(c)	
Recensement des entreprises (enquête principale et intermédiaire)	4 ans	300'000	20 minutes	3'125 jours
Statistique de l'emploi (Besta)	trimestriel	52'000	15 minutes	6'500 jours
Enquête sur la structure des salaires (LSE)	2 ans	57'000	6 heures	21'375 jours
Production (PAUL)	trimestriel	7'000	20 minutes	1'167 jours
Statistique de la valeur ajoutée	annuel	11'200	2 heures	2'800 jours

Source: test PME

Note: recensement des entreprises tous les 3-4 ans (enquête intermédiaire) ou 10 ans (recensement); enquête sur la valeur ajoutée non obligatoire.

Si les enquêtes statistiques sont souvent nécessaires, nous pensons toutefois que des améliorations peuvent être apportées à différents niveaux par l'OFS pour abaisser la charge administrative pesant sur les PME.

### Meilleure répartition des enquêtes

(1) En principe, les PME ne devraient remplir qu'une seule grande enquête (enquête sur la structure des salaires, statistique de la valeur ajoutée ou enquête sur le transport de marchandises), compte tenu du temps passé à remplir certains questionnaires. (2) Plusieurs entreprises ont relevé que des informations semblables étaient requises dans différents formulaires; il s'agit ici d'améliorer la coordination des informations demandées et de supprimer les doublons (nombre d'emplois par exemple) donnant l'impression d'un certain cloisonnement au sein de l'OFS. (3) Proposition : un panel représentatif d'entreprises permettrait d'obtenir des données de manière plus efficace (les entreprises pourraient se familiariser avec la méthode, et les chercheurs pourraient voir l'évolution de ces entreprises dans le temps).

### Améliorer la coordination entre administrations

(4) Sachant que les informations demandées aux PME existent souvent dans d'autres administrations<sup>1</sup>, il nous paraît urgent de développer des synergies entre offices fédéraux, notamment avec les administrations fiscales et la Caisse centrale de compensation à Genève pour alléger le travail administratif des entreprises. Ici, les gains pour les PME étant très concrets, ils justifient sans aucun doute de développer de manière prioritaire des projets permettant un échange de données déjà existantes.

(5) La coordination avec les associations professionnelles pourrait être améliorée afin que la recherche des données ne se fasse pas à double, faisant perdre beaucoup de temps aux entreprises.

<sup>1</sup> Enquête sur la structure des salaires : données se trouvant à l'OFAS (AVS) et à la SUVA. Statistiques de la valeur ajoutée: administrations fiscales, fédérale et cantonales.

## **Utilité et visibilité des statistiques** (pour les entreprises)

(6) Les entreprises ont mentionné le long délai entre l'enquête et la disponibilité des chiffres; elles souhaitent une amélioration de ce point de vue.

(7) Certaines entreprises regrettaient également de ne pas obtenir d'information en retour. Nous suggérons que dans tous les questionnaires se trouve un champ où l'entreprise peut manifester par une croix son souhait de recevoir la publication des chiffres (par courrier ou par e-mail).

Cependant, afin de rendre l'information plus personnalisée et de minimiser les frais<sup>2</sup>, deux alternatives retenues par les PME visitées sont également proposées :

(8) L'OFS produit un fact-sheet, c'est à dire une seule feuille A4 avec les renseignements chiffrés selon la branche et selon la région (cf. Test PME).

(9) L'OFS propose sur Internet un tableau interactif où le client pourrait lui-même choisir la branche, la région ou d'autres champs et ainsi obtenir les données le concernant directement (ex: enquête sur le niveau des salaires, dont les résultats 'par région' intéressent beaucoup les PME).

Le Forum PME vous remercie de la prise en considération de ces recommandations lors de la suite des travaux que vous vous proposez d'entreprendre et vous prie de recevoir, Madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Hans-Rudolf Früh  
Co-président du Forum PME

Annexe :  
Test PME "Erhebung der amtlichen Statistik in kleinen und mittleren Unternehmen"

---

<sup>2</sup> Les responsables de PME ont très peu de temps à disposition. S'ils reçoivent une publication globale, ils ne la liront pas dans l'immense majorité des cas.